

Folder voor werkgevers

Eerste hulp bij basisvaardigheden op de werkvloer



De samenleving is ingericht op taal. Houdt u al rekening met de diverse taalniveaus van uw werknemers?

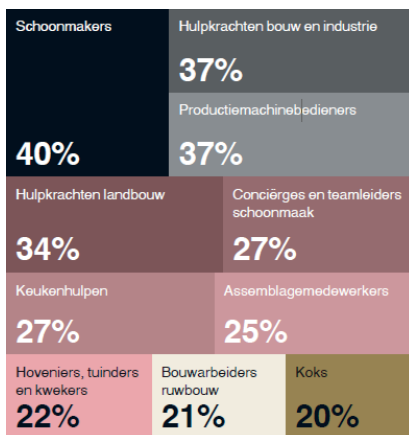
Wat is laaggeletterdheid?

Iemand is laaggeletterd als diegene moeite heeft met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak heeft diegene ook beperkte digitale vaardigheden.

- In Nederland zijn er 2,5 miljoen laaggeletterden.
- Meer dan de helft heeft Nederlands als moedertaal.
- Deze groep heeft meer moeite met het vinden en behouden van een betaalde baan, met gezond leven en de digitale wereld.

Speelt het in uw bedrijf?

Meer dan de helft van de mensen met beperkte basisvaardigheden heeft een betaalde baan. In dit plaatje staan sectoren waar deze mensen het vaakst werken.



Weten of beperkte basisvaardigheden ook in uw bedrijf een rol kunnen spelen? Doe een sneltest via de website van Stichting Lezen en Schrijven!

Waarom investeren in basisvaardigheden?

- Grotere **betrokkenheid en participatie** op de werkvloer doordat het zelfvertrouwen van de werknemers groeit.
- **Meer tevredenheid** bij medewerkers én klanten.
- **Minder kosten** door afname ziekteverzuim en arbeidsongevallen. Hierdoor wordt geïnvesteerd in de **duurzame inzetbaarheid** van medewerkers.
- Minder fouten waardoor de **kwaliteit** van het werk verbetert.
- Meer inkomsten door een **hogere productiviteit**.
- Werknemers zijn beter in staat om te **leren** en om **certificaten** te behalen en kunnen binnen het bedrijf doorgroeien.

Wat kunt u doen?

Veel mensen die moeite hebben met basisvaardigheden, praten hier niet over. Zorg dat werknemers om hulp durven te vragen. En communiceer zelf duidelijk. Daarnaast kunt u werknemers stimuleren om aan basisvaardigheden te werken.

Stap 1: Herkennen en bespreken

Begin met een screening in uw bedrijf. Wat is het (taal)niveau van uw medewerkers? Wie heeft er moeite met digitale vaardigheden?

- **Volg de gratis e-learning** van Stichting Lezen en Schrijven. Hierin leert u om signalen te herkennen en mensen te motiveren tot taalscholing.
- Voer het gesprek met uw medewerker. Het **gesprekskompas** en de **contextgerichte vragen** helpen u hierbij.
- Maak gebruik van hulpmiddelen, zoals **Taalverkenners** of **Basismeters**.

Stap 2: werknemers scholen

Wilt u een cursus op de werkvloer opzetten? Vraag een professionele taalaanbieder voor het verzorgen van lessen op locatie. U kunt algemene lessen aanbieden, of over een specifiek onderwerp.

Meer weten? Neem contact op met een adviseur van Stichting Lezen en Schrijven.

Individuele werknemers ondersteunen?

Er zijn ook laagdrempelige en gratis mogelijkheden om basisvaardigheden te verbeteren. Niet voldoende werknemers om een scholing op te zetten, maar hen wel ondersteunen bij basisvaardigheden?

- Vul samen met uw werknemer het formulier op www.ikwilleren.nl in. Het Taalhuis of Taalpunt in de buurt neemt dan contact op met uw medewerker.
- Of maak gebruik van het aanbod in de buurt. Iedere gemeente heeft een taalhuis, vaak bij de bibliotheek.

